

# WARRANTY MANUAL 2020

---



**RAM**



**MOPAR.**

Original owner's name

Street address

City

Postal code

Vehicle identification number

Warranty start date (In-service date )

Selling dealer

Code

City

Second owner's name

Street address

City

Postal code

Date of second purchase

Odometer reading

Third owner's name

Street address

City

Postal code


Date of third purchase


Odometer reading

WARRANTY COVERAGE APPLIES TO ALL VEHICLE OWNERS. TO PROTECT YOU IN THE EVENT OF A RECALL OR ANY QUESTIONS CONCERNING YOUR WARRANTY, PLEASE ADVISE YOUR DEALER ABOUT ANY OWNERSHIP OR ADDRESS CHANGE AND WRITE THE DETAILS HERE.

WARRANTY COVERAGE AT GLANCE

Description	1 Year 20.000 KM	2 Years 40.000 KM	3 Years 60.000 KM	4 Years 200.000 KM	5 Years 200,000 KM	6 Years 200,000 KM
-------------	---------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Basic Limited Warranty Coverage 

Special Extended Warranty Coverage						
Anti-Corrosion Perforation Limited Warranty	3 years with unlimited kilometers					

## TABLE OF CONTENTS

1. Legal Rights.....	6	3.3 Maintenance Costs Not Covered.....	11
1.1 Incidental and Consequential Damages Not Covered.....	6	3.4 Racing Not Covered.....	12
2. What Is Covered Under FCA International Operations Limited Warranties.....	7	3.5 Certain Kinds of Corrosion Not Covered.....	12
2.1 Basic Limited Warranty.....	7	3.6 Other Exclusions.....	12
2.2 Corrosion Warranty.....	9	3.7 Total Loss, Salvage, Junk, or Scrap Vehicles Not Covered.....	13
2.3 Jeep Wrangler Battery Warranty.....	9	3.8 Restricted Warranty.....	13
3. What Is Not Covered.....	10	4. Other Terms of Your Warranties.....	14
3.1 Modifications Not Covered.....	10	4.1 Exchanged Parts May Be Used in Warranty Repairs.....	14
3.2 Environmental Factors Not Covered.....	11	4.2 Pre-Delivery Service.....	14
		4.3 Production Changes.....	15

4.4 Governing Law and Other Terms.....	15	8.1 General Information .....	19
5. How to Get Warranty Service.....	15	8.2 Where To Go For Maintenance .....	19
5.1 Where to Take Your Vehicle.....	15	9. Authorized FCA Service Centers: .....	20
5.2 Emergency Warranty Repairs.....	16	10. Maintenance Schedule.....	22
6. How to Deal with Problems.....	17	11. Periodic Service Stamps .....	37
6.1 Customer Care Center.....	17		
6.2 Helpful Telephone Number.....	17		
7. Optional Service Contract .....	18		
8. Maintenance.....	19		

# 1. Your Legal Rights under FCA International Operations Limited Warranties

The warranties contained in this booklet are the only express warranties that Fiat Chrysler Automobiles N.V. (“FCA International Operations”) makes for your vehicle. FCA International Operations makes no representation and disclaims any responsibility or liability with regard to the vehicle’s suitability for its intended use by you or any other user.

These warranties give you specific legal rights. You may also have other legal rights under applicable law in your country.

For example, you may have some implied warranties, depending on the country where your vehicle was sold or is registered.

These implied warranties are limited, to the extent allowed by law, to the time periods covered by the express written warranties contained in this booklet.

If you use your vehicle primarily for business or commercial purposes, then these implied warranties do not apply and FCA International Operations completely disclaims them to the extent allowed by law. And the implied warranty of fitness for a particular purpose does not apply if your vehicle is used for racing, even if the vehicle is equipped for racing.

## 1.1. Incidental and Consequential Damages

Your warranties don’t cover any incidental or consequential damages connected with your vehicle’s failure, either while under warranty or afterward.

Examples of such damages include:

- lost time;
- inconvenience;
- the loss of the use of your vehicle;
- the cost of rental vehicles, gasoline, telephone, travel, or lodging;
- the loss of personal or commercial property; and
- the loss of revenue.

Some countries do not allow incidental or consequential damages to be excluded or limited, so this exclusion may not apply to you.

## 2. What Is Covered Under FCA International Operations Limited Warranties

### 2.1. Basic Limited Warranty

#### A. Who Is Covered?

You are covered by the Basic Limited Warranty if you are a purchaser for personal use of the vehicle.

#### B. What Is Covered?

The Basic Limited Warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair any defective item on your vehicle supplied by FCA International Operations that is defective in material, workmanship or factory preparation, subject to the exclusions and limitations set forth in this booklet.

These warranty repairs or adjustment, including all parts and labor connected with them will be made by an authorized Chrysler, Dodge or Jeep repairer (hereinafter referred to as “Authorized

Repairer”) at no charge, using new, reconditioned, or remanufactured parts depending on the part involved and approved by an Authorized Repairer.

#### C. General Requirements

The Basic Limited Warranty covers your vehicle only if it has been operated and maintained in the manner described in the vehicle warranty booklet, and the maintenance service is performed by an Authorized repairer, except for emergency repairs that could not have been reasonably performed by an Authorized Repairer.

#### D. Items Covered by Other Warranties

The following are covered by separate warranties offered by their makers. They are not covered by the Basic Limited Warranty:

- tires;
- un-wired headphones; or
- items added or changed after your vehicle left FCA International Operations manufacturing plant, such as accessories or protection products, or items changed because of customization or van conversion.

Be sure you get a copy of any warranty that applies to these items from your dealer, or from the maker of the product. You can find the tire and un-wired headphone warranty statements in your Owner's Literature Package.

### **E. When It Begins**

The Basic Limited Warranty begins on either of the following dates, whichever is earlier:

- the date you take delivery of the vehicle; or
- the date when the vehicle was first put into service — for example, as a dealer “demo” or as a FCA International Operations company vehicle.

### **F. When It Ends**

The Basic Limited Warranty lasts for 36 months or 60,000 kilometers on the odometer, whichever occurs first. But the following items are covered only for 12 months or for 20,000 kilometers on the odometer, whichever occurs first:

- brakes (rotors, pads, linings, and drums);
- wiper blades;
- clutch discs or modular clutch assembly (as equipped);
- windshield, side glass and rear window; and
- wheel alignment and wheel balancing

### **G. Registration and Operation Requirements**

The Basic Limited Warranty covers your vehicle only if:

- It is operated and maintained in the manner described in this warranty booklet.



## 2.2. Corrosion Warranty

### A. Description of Coverage

The corrosion warranty starts when the Basic Limited Warranty begins under section 2.1E. The corrosion warranty is valid, until the first regular maintenance service is due, as specified in this warranty booklet. It is renewed with every maintenance service performed by an Authorized Repairer and then valid until the next regular maintenance service is due as set forth below.

### B. Who Is Covered?

You are covered if you are a purchaser for personal use of the vehicle.

### C. What Is Covered

This warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair or replace any sheet metal panels that get holes from rust or other corrosion. If a hole occurs because of something other than corrosion, this warranty does not apply. Cosmetic or surface corrosion — resulting, for example, from stone chips

or scratches in the paint — is not covered. For more details on what isn't covered by this warranty, see section 3.5.

### D. How Long It Lasts

This warranty starts when your Basic Limited Warranty begins under 2.1.E.

For all panels, the limit is 36 months with no odometer limit, from the date it begins.

## 2.3. Jeep Wrangler Battery Warranty

If your vehicle is a Jeep Wrangler assembled in Egypt, the battery is covered only for 12 months with no odometer limit, when it begins under 2.1.E.

## 3. What Is Not Covered

### 3.1. Modifications Not Covered

#### A. Some Modifications Do Not Void the Warranties But Are Not Covered

Certain changes that you might make to your vehicle do not, by themselves, void the warranties described in this booklet. Examples of some of these changes are:

- installing non-FCA International Operations parts, components, or equipment (such as a non-FCA International Operations radio or speed control); and
- using special non-FCA International Operations materials or additives.

But your warranties do not cover any part that FCA International Operations did not supply or is not certified for use on your vehicle. Nor do they cover the costs of any repairs or adjustments that might be caused or needed because of the installation

or use of non-FCA International Operations parts, components, equipment, materials, or additives.

Performance or racing parts are considered to be non-FCA International Operations parts. Repairs or adjustments caused by their use are not covered under your warranties.

Examples of the types of alterations not covered are:

- installing accessories — except for genuine FCA International Operations / MOPAR accessories installed by Authorized Repairer;
- applying rust proofing or other protection products; or
- using any refrigerant that FCA International Operations has not approved.

## **B. Modifications That WILL Void Your Warranties**

These actions will void your warranties:

- disconnecting, tampering with, or altering the odometer will void your warranties, unless your repairing technician follows the legal requirements for repairing or replacing vehicles' odometers; or
- attaching any device that disconnects the vehicle's odometer will also void your warranties.

## **3.2.Environmental Factors Not Covered**

Your warranties do not cover damage caused by environmental factors such as airborne fallout, bird droppings, insect damage, chemicals, tree sap, salt, ocean spray, acid rain, and road hazards. Nor do your warranties cover damage caused by hailstorms,

windstorms, tornadoes, sandstorms, lightning, floods, and earthquakes.

Your warranties do not cover conditions resulting from anything impacting the vehicle. This includes cracks and chips in glass, scratches and chips in painted surfaces, or damage from collision.

## **3.3.Maintenance Costs Not Covered**

Your warranties do not cover the costs of repairing damage caused by poor or improper maintenance. Nor do they cover damage caused by the use of contaminated fuels, or by the use of fuels, oils, lubricants, cleaners or fluids other than those recommended in your Owner's Manual.

The warranties do not cover the costs of your vehicle's normal or scheduled maintenance — the parts and services that all vehicles routinely need.

Some of these parts and services, which your warranties do not cover, include:

- lubrication;
- engine tune-ups;

- replacing filters, coolant, spark plugs, bulbs, or fuses (unless those costs result from a covered repair);
- cleaning and polishing; and
- replacing worn wiper blades, worn brake pads and linings, or clutch linings beyond the Basic Limited Warranty as defined in section 2.1.E.

### **3.4.Racing Not Covered**

Your warranties do not cover the costs of repairing damage or conditions caused by racing, nor do they cover the repair of any defects that are found as the result of participating in a racing event.

### **3.5.Certain Kinds of Corrosion Not Covered**

Your warranties do not cover the following:

- corrosion caused by accident, damage, abuse, or vehicle alteration;
- surface corrosion caused by such things as industrial fallout, sand, salt, hail, and stones;

- corrosion caused by the extensive or abnormal transport of caustic materials like chemicals, acids, and fertilizers; and
- corrosion of special bodies, body conversions, or equipment that was not made or supplied by FCA International Operations.

### **3.6.Other Exclusions**

Your warranties do not cover the costs of repairing damage or conditions caused by any of the following:

- fire or accident;
- abuse or negligence;
- misuse — for example, driving over curbs or overloading;
- tampering with the emission systems, or with a part that could affect the emission systems;
- use of used parts, even if they were originally supplied by FCA International Operations (however, authorized FCA International Operations or MOPAR remanufactured parts are covered);

- windshield or rear window damage from external objects;
- any changes made to your vehicle that do not comply with FCA International Operations; or
- Using any fluid that doesn't meet the minimum recommendations in your Owner's Manual.

### **3.7.Total Loss, Salvage, Junk, or Scrap Vehicles Not Covered**

A vehicle has no warranty coverage of any kind if:

- the vehicle is declared to be a total loss by an insurance company;
- the vehicle is rebuilt after being declared to be a total loss by an insurance company; or
- the vehicle is issued a certificate of title indicating that it is designated as "salvage," "junk," "rebuilt," "scrap".

FCA International Operations will deny warranty coverage without notice if it learns that a vehicle is ineligible for coverage for any of these reasons.

### **3.8.Restricted Warranty**

Your warranties can also be restricted by FCA International Operations. FCA International Operation may restrict the warranty on your vehicle if the vehicle is not properly maintained, or if the vehicle is abused or neglected, and the abuse or neglect interferes with the proper functioning of the vehicle. If the warranty is restricted, coverage may be denied or subject to approval by FCA International Operations before covered repairs are performed.

## 4. Other Terms of Your Warranties

### 4.1. Exchanged Parts May Be Used in Warranty Repairs

In the interest of customer satisfaction, FCA International Operations may offer exchange service on some vehicle parts. This service is intended to reduce the amount of time your vehicle is not available for your use because of repairs. Parts used in exchange service may be new, remanufactured, reconditioned, or repaired, depending on the part involved.

All exchange parts that might be used meet FCA International Operations standards, and have the same warranties as new parts.

Examples of the kinds of parts that might be serviced in this way are:

- engine assemblies;
- transmission assemblies;
- instrument cluster assemblies;

- radios, tape, CD and DVD players;
- speedometers; and
- powertrain control modules.

To help control suspected ozone-depleting agents, applicable law requires the capture, purification, and reuse of automotive air-conditioning refrigerant gases. As a result, a repair to the sealed portion of your air-conditioning system may involve the installation of purified reclaimed refrigerant.

### 4.2. Pre-Delivery Service

A defect in or damage to the mechanical, electrical, sheet-metal, paint, trim, and other components of your vehicle may have occurred at the factory or while it was being shipped to the dealer.

Such a defect or damage is usually detected and corrected at the factory. In addition, dealers must inspect each vehicle before delivery. They repair any defects or damage detected before the vehicle is delivered to you.

### 4.3. Production Changes

FCA International Operations and its dealers reserve the right to make changes in vehicles built or sold by them at any time without incurring any obligation to make the same or similar changes on vehicles previously built or sold.

### 4.4. Governing Law and Other Terms

All of the warranties are made under Michigan, U.S.A. law, and Michigan law will be used to interpret them. Punitive, exemplary or multiple damages may not be recovered unless applicable law prohibits their disclaimer. No person, including FCA International Operations employees or Authorized Repairers, may modify or waive any part of these warranties.

## 5. How to Get Warranty Service

### 5.1. Where to Take Your Vehicle

#### A. In Your Country:

Warranty service must be done by an Authorized Repairer. We strongly recommend that you take your vehicle to your selling dealer. He/she knows you and your vehicle best, and is most concerned that you get prompt and high quality service.

#### B. In a Foreign Country:

If you are traveling temporarily outside your country and your vehicle remains registered in your country:

- You should take your vehicle to an Authorized Repairer. They should give you the same warranty service you receive in your country.
- If the Authorized Repairer charges you for repairs which you feel should be covered under your warranty, please get a detailed receipt for the work done. Make sure that this receipt lists all warranty repairs and parts that

were involved. (This receipt will be similar to the one used by the repairer who normally services your vehicle.)

- When your vehicle returns to your country for reimbursement consideration, you will normally need to provide a copy of the receipt, your vehicle registration and any other relevant documents.
- Reimbursement will not be considered if the vehicle does not return to the country of registration.

### **C. If You Move:**

If you move to another country, be sure to contact the Chrysler Group Customer Relations and the customs department of the destination country before you move. Vehicle importation rules vary considerably from country to country. You may be required to present documentation of your move to FCA International Operations in order to continue your warranty coverage. You may also be required to obtain documentation from FCA International

Operations in order to register your vehicle in your new country.

## **5.2. Emergency Warranty Repairs**

If you have an emergency and have to get a warranty repair made by someone other than an Authorized Repairer, follow the reimbursement procedure in section 6.2.



## 6. How to Deal with Problems

Our goal is your complete satisfaction if the level of our service did not meet your expectations, then please contact the dealership customer care representative to resolve any issue.

Furthermore you may submit your concerns to Fiat Chrysler Automobiles Egypt via any of the following steps:

### 6.1. Customer Care Center

electronic portal log on to [www.fcaegyptcare.com](http://www.fcaegyptcare.com)

### 6.2. Helpful telephone number

Call center Tel: 16243 from 10:00 am till 6:00 pm except Friday and Saturday.

## 7. Optional Service Contract

FCA International Operations offers valuable protection against repair costs when these warranties do not apply. They complement but do not replace the warranty coverages outlined in this booklet. Several plans are available, covering various time-and-odometer periods and various sets of components. Ask your dealer for details.

## 8. Maintenance

### 8.1. General Information

It is your responsibility to properly maintain and operate your new vehicle. Follow the instructions contained in the General and Scheduled Maintenance Service guidelines in your Warranty booklet. Regular, scheduled maintenance is essential to trouble-free operation. If there is a dispute between you and your dealer concerning your maintenance of your vehicle, FCA International Operations will require you to provide proof that your vehicle was properly maintained.

For your convenience, FCA International Operations has prepared a Maintenance Log which is included in your Owner's Literature Package. You should use this Maintenance Logbook to keep track of scheduled maintenance, either by routinely having the repairs entered in your Maintenance Logbook, or by keeping receipts or other documentation of work you have had done on your vehicle in your Maintenance Logbook.

### 8.2. Where To Go For Maintenance

FCA International Operations recommends that you return to the dealer from whom you bought your vehicle for all maintenance service both during and after the warranty periods. Although you can get warranty service from any dealer who sells your particular make, returning to your selling dealer will help ensure that all your service needs are met and that you're completely satisfied. Authorized Repairer's technicians are specifically trained to proficiently perform maintenance and repair procedures on your FCA International Operations vehicle.

Authorized Repairers will help ensure that all your service needs are met and that you are completely satisfied. FCA International Operations strongly recommends you use genuine FCA International Operations / MOPAR parts to maintain your vehicle.

## 9. Authorized FCA Service Centers

### Dealer: EZZ EL ARAB

Location: 3 Flouga Street, Agouza-Giza

Call Center/Reservations: 33054779 02 / 33053820 02 / 33047674 02 / 2349988 0127 / 19399

Mobile Service: 2161035 0122

Working Hours: Daily from 9 am to 6 pm (Friday closed)

Location: Km28 Cairo-Alex Desert Road

Call Center/Reservations: 9-35390601 / 6664206 0111 / 19399

Mobile Service: 2161035 0122

Working Hours: Daily from 9 am to 6 pm (Friday closed)

### Dealer: ABOU GHALY MOTORS

Location: Kilo 28 Ismailia Road, El Obour, Cairo

Call Center/Reservations: 19570

Mobile Service: 7660000 0122

Working Hours: Daily from 8:30 am to 5:30 pm (Friday closed)

Location: Zone 181-180 Zahra El Maadi – Industrial area Beside Wadi Degla Maadi club

Call Center/Reservations: 19570

Mobile Service: 80000339 012

Working Hours: Daily from 8:30 am to 5:30 pm (Friday closed)

**Dealer: NILE ENGINEERING**

Location: 117 / 109 El Hegaz Street, Hurghada, Red Sea  
Call Center/Reservations: 3556371 065 / 3556163 065 / 3556366 065 / 19984  
Mobile Service: 7009700 0106  
Working Hours: Daily from 9 am to 5 pm / Friday from 1 pm to 6 pm

**Dealer: AAV**

Location: KM 4.5 Cairo-Suez Road, Cairo  
Call Center/Reservations: 2269472-02 / 01116757501  
Mobile Service: 2990920 0112  
Working Hours: Daily from 7:30 am to 3:30 pm (Friday closed)

**Dealer: EL TAREK NILE**

Location: 7 El Kabary Street, Meena El Basal, Alexandria  
Call Center/Reservations: 3604555-03 / 3603555-03 / 8877277 0106  
Mobile Service: 6089898 0100  
Working Hours: Open daily from 9 am to 5 pm (Friday closed)

## 10. Maintenance Schedule

١٠. جدول مواعيد الصيانة

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS:	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
REPLACE AIR CONDITIONING/CABIN AIR FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
REPLACE ACCESSORY DRIVE BELT(S).										X										X
CHANGE THE AUTOMATIC TRANSMISSION FLUID & FILTER .								X								X				
REPLACE SPARK PLUGS .									X									X		
CHANGE ENGINE OIL AND OIL FILTER.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPEN THE LEFT AND RIGHT DOOR (SLOWLY) AND INSPECT FOR EXCESSIVE DIRT. IF NOISE EXIST WIPE CLEAN AND APPLY KRYTOX LUBE TO THE DOOR ROLLERS.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE TIRES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT THE BRAKE LININGS, REPLACE IF NECESSARY.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
REPLACE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS AND BOOT SEALS, REPLACE IF NECESSARY.			X			X			X			X			X			X		
INSPECT THE EXHAUST SYSTEM.			X			X			X			X			X			X		

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS:	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
INSPECT THE CV JOINTS.			X			X			X			X			X			X		
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X				X
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X				
INSPECT AND REPLACE PCV VALVE IF NECESSARY.												X								

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.



KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS:	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
CHANGE ENGINE OIL AND OIL FILTER. ††	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE TIRES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REPLACE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
REPLACE THE AIR CONDITIONING FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT PARKING BRAKE FUNCTION & ADJUST IF NECESSARY. .		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE BRAKE LININGS, REPLACE IF NECESSARY.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT EXHAUST SYSTEM.			X			X			X			X			X			X		
INSPECT CV JOINTS.			X			X			X			X			X			X		
INSPECT THE FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS AND BOOT SEALS, REPLACE IF NECESSARY.			X			X			X			X			X			X		
CHANGE THE REAR AXLE FLUID.					X					X					X					X
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X				X

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS:	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
REPLACE SPARK PLUGS .									X									X		
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X				
INSPECT AND REPLACE PCV VALVE IF NECESSARY.												X								
CHANGE AUTOMATIC TRANSMISSION OIL AND REPLACE OIL FILTER.															X					

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)SUM	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
CHANGE ENGINE OIL AND REPLACE OIL FILTER **	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
REPLACE STARTER SPARK PLUGS ***.		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
REPLACE AIR CLEANER CARTRIDGE †.		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
CHANGE THE BRAKE FLUID ††		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
REPLACE THE PASSENGER COMPARTMENT CLEANER †.		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
REPLACE ACCESSORY DRIVE BELT/S †††.					X					X					X					X
REPLACE DISTRIBUTION COMMAND TOOTHED BELT †††.					X					X					X					X
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X				
CHANGE AUTOMATIC TRANSMISSION OIL AND REPLACE OIL FILTER.																				X
CHECK TIRE CONDITION/WEAR AND ANY PRESSURE REGULATION: CHECK CONDITIONS/EXPIRY OF TIREKIT RECHARGE (WHERE NEEDED).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
CHECK OPERATION OF LIGHTING SYSTEM (HEADLIGHTS, DIRECTION INDICATORS, HAZARD WARNING LIGHTS, BOOT, PASSENGER COMPARTMENT, GLOVE COMPARTMENT, INSTRUMENT PANEL WARNING LIGHTS, ETC.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
CHECK AND, IF NECESSARY, TOP UP FLUID LEVELS *.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
CHECK EMISSIONS / EXHAUST GAS;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

**NOTES:** \* Always only use the liquids shown in the handbook for topping up after having checked that the system is not damaged.

\*\* If the car's annual mileage is less than 10,000 km, the engine oil and filter must be replaced every year.

\*\*\* To guarantee correct operation and prevent serious damage to the engine, it is essential to proceed as follows: only use spark plugs specifically certified for these engines; all spark plugs should be of the same type and brand; strictly comply with the spark plugs replacement intervals in the Scheduled Servicing Plan. It is advisable to contact a Jeep Dealership for

plug replacement.

† If the vehicle is used in dusty areas, this cleaner must be replaced every 15,000 km.

†† Replace brake fluid every 2 years regardless of the distance travelled.

††† The recommended maximum distance is 50,000 km. The belt must be replaced every 3 years, regardless of distance travelled.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)SUM	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
CHECK ENGINE CONTROL SYSTEM OPERATION AND ENGINE OIL DEGRADATION (VIA SCAN TOOL).	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
VISUALLY INSPECT CONDITIONS OF: EXTERIOR BODYWORK, UNDERBODY PROTECTION, PIPES AND HOSES (EXHAUST, FUEL SYSTEM, BRAKES), RUBBER ELEMENTS (GAITERS, SLEEVES, BUSHES, ETC.).		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
CHECK WINDSHIELD /REAR WINDOW WIPER BLADE POSITION/WEAR.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
CHECK OPERATION OF THE WINDSHIELD WIPER/WASHER SYSTEM AND ADJUST JETS, IF NECESSARY	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x	
CHECK CLEANLINESS OF BONNET AND LUGGAGE COMPARTMENT LOCKS, CLEANLINESS AND LUBRICATION OF LINKAGE		x		x		x		x		x		x		x		x		x		x
VISUALLY INSPECT CONDITIONS AND WEAR OF FRONT & REAR DISC BRAKE PADS AND OPERATION OF PAD WEAR INDICATOR	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
VISUALLY INSPECT CONDITION OF THE ACCESSORY DRIVE BELT(S)				x				x				x				x				x
CHECK ACCESSORIES COMMAND DRIVE TENSION (VERSIONS WITHOUT AUTOMATIC TENSIONER) (OR EVERY 2 YEARS)			x			x			x			x			x			x		
VISUAL CHECK OF DISTRIBUTION COMMAND TOOTHED BELT.				x				x				x				x				x
CHECK DRIVE TRANSMISSION IDLER UNIT (PTU) OIL LEVEL				x				x				x				x				x
CHECK REAR DIFFERENTIAL OIL LEVEL				x				x				x				x				x

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
CHANGE ENGINE OIL AND OIL FILTER.††	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REPLACE AIR CONDITIONING/CABIN AIR FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
REPLACE SPARK PLUGS									X									X		
REPLACE ACCESSORY DRIVE BELT(S).												X								
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X				
CHANGE AUTOMATIC TRANSMISSION FLUID AND FILTER.									X										X	
CHANGE TRANSFER CASE FLUID									X										X	
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE TIRES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT ALL DOOR LATCHES FOR PRESENCE OF GREASE, REAPPLY IF NECESSARY.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REPLACE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE BRAKE LININGS, REPLACE IF NECESSARY.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT EXHAUST SYSTEM.			X			X			X			X			X			X		
INSPECT THE FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS AND BOOT SEALS, REPLACE IF NECESSARY.			X			X			X			X			X			X		

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
CHANGE THE FRONT AND REAR AXLE FLUID.				X				X				X				X				X
INSPECT THE TRANSFER CASE FLUID.				X								X								X
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X				X
ADJUST PARKING BRAKE.				X				X				X				X				X
INSPECT AND REPLACE PCV VALVE IF NECESSARY.												X								

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000	
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	
CHANGE ENGINE OIL AND OIL FILTER.††	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X					X
INSPECT PARKING BRAKE FUNCTION & ADJUST IF NECESSARY. .		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
REPLACE AIR CONDITIONING/CABIN AIR FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
REPLACE SPARK PLUGS .										X											X
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X					
INSPECT AND REPLACE PCV VALVE IF NECESSARY.												X									
INSPECT AND REPLACE, IF REQUIRED, FRONT END ACCESSORY DRIVE BELT, TENSIONER, AND, IDLER PULLEY.										X											X
CHANGE THE FRONT AND REAR AXLE FLUID.				X				X				X				X					X
CHANGE TRANSFER CASE FLUID.				X				X				X				X					X
CHANGE AUTOMATIC TRANSMISSION OIL AND REPLACE OIL FILTER.															X						
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE TIRES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120
REPLACE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE BRAKE LININGS, REPLACE IF NECESSARY.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT THE FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS AND BOOT SEALS, REPLACE IF NECESSARY.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
VISUALLY INSPECT CONDITION OF: EXTERIOR BODYWORK, UNDERBODY PROTECTION, PIPES AND HOSES (EXHAUST - FUEL SYSTEM - BRAKES), RUBBER ELEMENTS (BOOTS, SLEEVES, BUSHINGS, ETC.).		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE CV JOINTS.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.



KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000	210,000	220,000	230,000	240,000	250,000	
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	126	132	138	144	150	
CHANGE THE ENGINE OIL AND ENGINE OIL FILTER. ††	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X				X					X	
CHANGE THE FRONT AND REAR AXLE FLUID.				X				X				X				X				X					X	
INSPECT FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS, AND BOOT SEALS, FOR CRACKS OR LEAKS AND ALL PARTS FOR DAMAGE, WEAR, IMPROPER LOOSENESS OR END PLAY; REPLACE IF NECESSARY.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
REPLACE THE AIR CONDITIONING FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
CHANGE AUTOMATIC TRANSMISSION OIL AND REPLACE OIL FILTER.															X											
INSPECT AND REPLACE THE PCV VALVE IF NECESSARY.															X											
REPLACE THE SPARK PLUGS .										X										X						
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE THE TIRES, ROTATE AT THE FIRST SIGN OF IRREGULAR WEAR, EVEN IF IT OCCURS BEFORE SCHEDULED MAINTENANCE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REPLACE THE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE BRAKE LININGS; REPLACE IF NECESSARY.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
INSPECT THE CV JOINTS.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000	210,000	220,000	230,000	240,000	250,000	
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	126	132	138	144	150	
INSPECT THE EXHAUST SYSTEM.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
VISUALLY INSPECT CONDITION OF: EXTERIOR BODYWORK, UNDERBODY PROTECTION, PIPES AND HOSES (EXHAUST - FUEL SYSTEM - BRAKES), RUBBER ELEMENTS (BOOTS, SLEEVES, BUSHINGS, ETC.).		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X
ADJUST THE PARKING BRAKE ON VEHICLES EQUIPPED WITH FOUR WHEEL DISC BRAKES.					X					X					X					X						X
DRAIN THE TRANSFER CASE AND REFILL.					X					X					X					X						X
INSPECT THE ACCESSORY DRIVE BELT REPLACE IF NECESSARY.										X										X						
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X										

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000	
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	
CHANGE ENGINE OIL AND OIL FILTER.††	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CHANGE BRAKE FLUID EVERY 24 MONTHS IF USING DOT 4 BRAKE FLUID.				X				X				X				X					X
INSPECT PARKING BRAKE FUNCTION & ADJUST IF NECESSARY. .		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
REPLACE AIR CONDITIONING/CABIN AIR FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
REPLACE SPARK PLUGS										X											X
INSPECT THE BRAKE HOSES AND LINES.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROTATE TIRES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REPLACE ENGINE AIR CLEANER FILTER.		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
INSPECT THE BRAKE LININGS, REPLACE IF NECESSARY.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INSPECT THE FRONT SUSPENSION, TIE ROD ENDS AND BOOT SEALS, REPLACE IF NECESSARY.		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
VISUALLY INSPECT CONDITION OF: EXTERIOR BODYWORK, UNDERBODY PROTECTION, PIPES AND HOSES (EXHAUST - FUEL SYSTEM - BRAKES), RUBBER ELEMENTS (BOOTS, SLEEVES, BUSHINGS, ETC.).		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
INSPECT THE CV JOINTS.		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X

**NOTES:** †† Change your engine oil every 5000 KM if you drive your vehicle off-road, Stop and go driving, Driving in dusty conditions, Short trips of less than 16 KM, Trailer towing & Police cars or commercial services.  
The oil change indicator message will not monitor the time since the last oil change. Change your vehicle's oil if it has been 6 months since your last oil change even if the oil change indicator message is NOT illuminated.

KILOMETER OR TIME PASSED (WHICHEVER COMES FIRST)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	150,000	160,000	170,000	180,000	190,000	200,000	210,000	220,000	230,000	240,000	250,000
OR MONTHS	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	108	114	120	126	132	138	144	150
INSPECT THE EXHAUST SYSTEM.		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
VISUALLY INSPECT CONDITION OF: EXTERIOR BODYWORK, UNDERBODY PROTECTION, PIPES AND HOSES (EXHAUST - FUEL SYSTEM - BRAKES), RUBBER ELEMENTS (BOOTS, SLEEVES, BUSHINGS, ETC.).		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
ADJUST THE PARKING BRAKE ON VEHICLES EQUIPPED WITH FOUR WHEEL DISC BRAKES.					X					X					X					X					X
DRAIN THE TRANSFER CASE AND REFILL.					X					X					X					X					X
INSPECT THE ACCESSORY DRIVE BELT REPLACE IF NECESSARY.										X										X					
FLUSH AND REPLACE THE ENGINE COOLANT AT 5 YEARS OR 160,000 KM WHICHEVER COMES FIRST.																X									

**NOTES: Once A Month Or Before A Long Trip:**

- 1 Check the engine oil level about five minutes after a fully warmed engine is shut off. Checking the oil level while the vehicle is on level ground will improve the accuracy of the oil level reading. Add oil only when the level is at or below the ADD or MIN mark.
- 2 Check the windshield washer solvent and add if required.
- 3 Check tire pressure and look for unusual wear or damage. Rotate tires at the first sign of irregular wear, even if it occurs

- before the oil indicator system turns on.
- 4 Inspect the battery and clean and tighten the terminals as required.
- 5 Check the fluid levels of coolant reservoir, automatic transmission, brake master cylinder and power steering and fill as needed.
- 6 Check all lights and other electrical items for correct operation.

## 11. Periodic Service Stamp

١١. أختام الصيانة الدورية

**5,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**10,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.

**15,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**20,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.

**25,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**30,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.



**35,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**40,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.

**45,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**50,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.

**55,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

**60,000 KM\***

Date: .....

KM: .....

Dealership: .....

Receptionist name: .....

Signature: .....

The periodic maintenance must be performed every 10,000 KM under normal driving conditions, or every 5,000 KM if the vehicle is operated under severe driving conditions (Stop and go driving, Off-road and desert, Trailer Towing, Commercial Service...etc)

\*Each service must be filled and stamped by the dealership who performed the maintenance schedule.

يبيع نفس موديل سيارتك، إلا أن رجوعك إلى الموزع المحدد الذي قام ببيع السيارة سوف يساعد على ضمان حصولك على كل إحتياجات الخدمة وفقاً لمتطلباتك.

## ٨. الصيانة

### ١/٨ معلومات عامة

يقع على عاتقك مسؤولية صيانة وتشغيل سيارتك الجديدة بشكل ملائم. التزم باتباع الإرشادات الموضحة في الخطوط الإرشادية لخدمة الصيانة العامة والدورية المبينة في كتيب الضمان الخاص بك. إن الصيانة العادية والدورية لسيارتك أساسية من أجل الإستفادة بتشغيل خال من المشكلات. إذا كان هناك جدلاً بينك وبين الموزع المعتمد يتعلق بصيانة سيارتك، سوف تتطلب منك فيات كرايسلر العالمية المحدودة تقديم الدليل على أن سيارتك كانت تخضع للصيانة بالشكل الملائم.

من أجل راحتك، فقد قامت فيات كرايسلر العالمية المحدودة بإعداد سجل لعمليات الصيانة متضمناً في دليل المالك الخاص بك. يجب أن تستخدم هذا السجل حتى تتمكن من تتبع عمليات الصيانة الدورية، سواء من خلال إدراج الإصلاحات بصفة دورية في سجل الصيانة، أو بالإحتفاظ بالإيصالات أو غيرها من المستندات التي توضح الأعمال التي قمت بإجرائها لسيارتك في سجل الصيانة.

### ٢/٨ إلى أين تتوجه للصيانة

تنصح مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة برجوعك إلى الموزع المعتمد الذي قمت بشراء السيارة منه للحصول على كل خدمات الصيانة سواء خلال فترة الضمان أو بعدها. على الرغم من أنك يمكن أن تحصل على خدمة الضمان من أي موزع معتمد

## ٧. عقد الخدمة الإختياري

توفر فيات كرايسلر العالمية المحدودة حماية قيمة ضد تكاليف الإصلاح عندما لا تطبق هذه الضمانات. هذه الحماية تكمل ولكن لا تستبدل تغطيات الضمان الموضحة في هذا الكتيب. وهناك خطط متعددة متاحة للعملاء، تغطي فترات وقت و كيلومترات متنوعة وتشمل باقات عديدة من المكونات والقطع. اسأل موزعك المعتمد عن مزيد من التفاصيل.

## ٦. كيف تتعامل مع المشكلات

إن هدفنا هو الحصول على كامل رضاك، إذا كان مستوى خدماتنا لا يتجاوب مع توقعاتك، يرجى الإتصال بممثل رعاية العملاء لدى الموزع المعتمد لحل أية مشكلات. إضافة إلى ذلك، يمكنك تقديم مشكلاتك إلى مجموعة فيات كرايسلر إيجيبت المحدودة عبر أى من القنوات التالية:

### ١/٦ الخطوات التي يجب اتخاذها

البوابة الإلكترونية لمركز رعاية العملاء بمجموعة فيات كرايسلر إيجيبت المحدودة

يرجى الدخول إلى [www.fcaegyptcare.com](http://www.fcaegyptcare.com)

### ٢/٦ عناوين وتليفونات مفيدة لمساعدتك

مركز اتصالات فيات كرايسلر إيجيبت المحدودة على رقم ١٦٢٤٣

من ١٠:٠٠ صباحاً وحتى ٦:٠٠ مساءً عدا الجمعة والسبت

## ٥. كيف تحصل على خدمات الضمان

### ١/٥ إلى أين تصطحب سيارتك

#### أ. في بلد إقامتك

إن خدمات الضمان يجب أن تتم عن طريق مراكز الخدمة المعتمدة. نحن نوصي بشدة أن تصطحب سيارتك إلى الموزع الذي قام ببيع السيارة. هو/هي يعرفك ويعرف سيارتك بالشكل الأمثل، وهو الأكثر اهتماماً وحرصاً على أن تحصل على خدمة فورية وعالية الجودة.

#### ب. في بلد أجنبي

إذا كنت مسافراً إلى خارج البلاد بصفة مؤقتة، ولا تزال سيارتك مسجلة في بلد إقامتك:

• يجب أن تصطحب سيارتك إلى أحد مراكز الخدمة المعتمدة.

إنهم يجب أن يقوموا بتزويدك بنفس خدمة الضمان التي تحصل عليها في بلد إقامتك.

• إذا قام الموزع المعتمد بتحريك رسوم الإصلاح التي ترى أنها يجب أن تكون مغطاة

تحت مظلة الضمان، برجاء الحصول على إيصال تفصيلي للأعمال التي تم إجرائها.

تأكد أن هذا الإيصال يفصل كل إصلاحات الضمان والقطع التي تم استخدامها. (هذا

الإيصال يكون شبيهاً بذلك المستخدم لدى الموزع المعتمد الذي عادة ما يقوم بأعمال

الصيانة لسيارتك).

- عند عودتك بسيارتك لإستعادة السداد، سوف تحتاج عادة إلى توفير نسخة من الإيصال، وتسجيل السيارة، وغيرها من المستندات المطلوبة ذات الصلة.
- إسترجاع السداد لن يتم وضعه في الإعتبار إذا لم تعد السيارة إلى الدولة المسجلة بها.

#### ج. إذا قمت بالإنقال:

إذا كنت ستنتقل إلى بلد آخر، تأكد من الاتصال بعلاقات العملاء في فيات كرايسلر العالمية المحدودة وإدارة الجوازات في بلد الوصول قبل إنتقالك. إن قواعد استيراد السيارات تختلف بشكل ملحوظ من بلد إلى آخر. قد تحتاج إلى تقديم مستندات توضح إنتقالك لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة من أجل الحفاظ على استمرار استفادتك بتغطية الضمان. قد تحتاج أيضاً إلى الحصول على مستندات من فيات كرايسلر العالمية المحدودة من أجل تسجيل سيارتك في بلد إنتقالك الجديد.

### ٢/٥ إصلاحات الضمان الطارئة

إذا كانت لديك حالة طارئة تتطلب ضرورة القيام بإصلاحات خاصة بالضمان على يد جهة أخرى بخلاف الموزعين المعتمدين فيات كرايسلر العالمية المحدودة، يرجى إتباع خطوات الاسترداد الموضحة في القسم ٢/٦.

السيارة إليك.

### ٣/٤ تغيرات الإنتاج

إن مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة وموزعيها المعتمدين يحتفظون بالحق في إجراء أى تغييرات في السيارات المنتجة أو المبيعة من خلالهم في أى وقت دون تحمل أى التزام أو مسئولية للقيام بنفس التغييرات أو تغييرات مشابهة في السيارات المصنعة أو المبيعة من قبل.

### ٤/٤ القانون المختص بالفصل وشروط أخرى

إن جميع الضمانات يتم وضعها وفقا لقانون ولاية ميتشيجان بالولايات المتحدة الأمريكية، وسوف يستخدم قانون الولاية لتفسير وترجمة هذه الضمانات. إن الأضرار التأديبية، النموذجية، أو المتعددة قد لا يتم استردادها إلا إذا كان القانون المطبق يحظر التنازل عنها. ولا يحق لأى شخص، بما فيهم موظفى مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة أو مراكز الخدمة المعتمدة، أن يقوم بتعديل أو تجنب أى جزء من تلك الضمانات.



## ٤. شروط أخرى لضمان سيارتك

### ١/٤ قطع الغيار المستبدلة يمكن استخدامها في إصلاحات الضمان

من أجل مصلحة إرضاء العملاء، قد توفر مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة خدمة الإستبدال على بعض قطع غيار السيارة. هذه الخدمة تستهدف تقليل وقت عدم إتاحة السيارة للإستخدام من قبل مالكيها بسبب الإصلاحات. والقطع المستخدمة في خدمات الإستبدال قد تكون جديدة، أو معادة الصنع، أو معدلة، أو تم إصلاحها، وفقا للقطعة التي يتطلبها الإصلاح.

جميع قطع الغيار المستبدلة التي قد يتم استخدامها تتجاوز معايير ومتطلبات مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة، وتتمتع بنفس الضمان كقطع الغيار الجديدة.

الأمثلة على انواع قطع الغيار المستبدلة التي قد يتم استخدامها تتجاوز معايير ومتطلبات مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة، وتتمتع بنفس الضمان كقطع الغيار الجديدة.

الأمثلة على أنواع قطع الغيار التي قد تستخدم في الصيانة بهذه الطريقة هي:

• تركيبات المحرك

- تركيبات وحدة نقل الحركة
- تركيبات لوحة العدادات ومفاتيح التحكم
- مشغلات الراديو، الكاسيت، السي دي، الدي في دي
- عدادات السرعة: و
- وحدات التحكم في الحركة

للمساعدة في التحكم في استخدام العوامل المشكوك في آثارها على طبقة الأوزون، قد يتطلب القانون المطبق إعادة استخدام، وتنقية غازات التبريد الخاصة بتكييف هواء السيارات. وكنتيجة لذلك، فإن إصلاح الجزء المغلق في نظام تكييف الهواء بسيارتك قد يتضمن تركيب عنصر تبريد مستخدم منقى.

### ٢/٤ خدمة ما قبل التوصيل

إن أى عطل أو تلف أو ضرر في الوحدات الميكانيكية، الكهربائية، المعدنية، الطلاء، الكسوة الداخلية، وغيرها من المكونات الأخرى لسيارتك قد يكون قد تم إجراؤه في المصنع أو أثناء شحن السيارة إلى الموزع المعتمد.

هذا العيب أو التلف عادة ما يتم التعرف عليه وتصحيحه داخل المصنع. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الموزعين المعتمدين يجب أن يفحصوا كل سيارة بعناية قبل توصيلها إلى العميل. ويقوموا بإصلاح أى عيوب أو تلفيات يتم التعرف عليها قبل أن يقوموا بتسليم

### ٨/٣ الضمان المشروط (المقيد)

يمكن أيضا أن يتم تقييد ضمان سيارتك من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة. قد تقوم مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة بتقييد ضمان سيارتك إذا كانت السيارة غير مصانة بشكل ملائم، أو إذا كانت السيارة تتعرض لإساءة الإستخدام أو الإهمال، إذا تم تقييد الضمان، فقد يتم رفض تغطيتها بالضمان أو عرضة للموافقة من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة قبل إجراء عمليات الإصلاح تحت مظلة الضمان.

## ٥/٣ أنواع محددة من التآكل لا يتم تغطيتها

إن ضمان سيارتك لا يغطى التالى:

- التآكل الناتج عن الحوادث، التلف، سوء الإستخدام، أو تعديل السيارة.
- التآكل السطحي الناتج عن بعض الأشياء مثل المخلفات الصناعية المتساقطة من الجو، الرمال، الأملاح، الأمطار والثلوج، والحصى أو الصخور.
- التآكل الناتج عن النقل المكثف أو الزائد عن الحد الطبيعى لبعض الخامات مثل المواد الكيماوية، الأحماض، والأسمدة: و
- تآكل الهياكل الخاصة، المعدلة، أو التجهيزات التى لا يتم تصنيعها أو تزويدها من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة.

## ٦/٣ إستثناءات أخرى

إن ضمان سيارتك لا يغطى تكاليف إصلاح الضرر أو الظروف التى تتسبب فيها الأمور التالية:

- الحريق أو التصادم
- إساءة الإستخدام أو الإهمال
- سوء الاستعمال - على سبيل المثال، القيادة فوق الأرصفة أو الحواجز أو الحمولات الزائدة
- العبث بأنظمة الإنبعاثات (الشكمانات)، أو بأى قطع قد تؤثر على أنظمة الإنبعاثات

• إستخدام قطع الغيار المستعملة، حتى لو كانت قطع أصلية مزودة فى الأصل من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة (على الرغم من ذلك، فإن القطع المعاد تصنيعها، المعتمدة من مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة أو موبار يتم تغطيتها تحت مظلة الضمان).

- أى تغييرات تقوم بإجرائها فى سيارتك لا تتجاوب مع متطلبات مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة: أو
- استخدام أى سوائل لا تتجاوب مع الحد الأدنى للمتطلبات كما هو موضح فى دليل المالك الخاص بك.

## ٧/٣ سيارات الهلك الكلى بسبب الحوادث أو الغرق أو الخردة التى لا يتم تغطيتها

إن السيارة لا تحصل على تغطية ضمان من أى نوع إذا:

- تم إعلان السيارة فى حالة هلك كلى من قبل شركة التأمين
  - تم إعادة بناء السيارة بعد إعلانها فى حالة هلك كلى من قبل شركة التأمين:أو
  - تم استخراج شهادة حالة توضح تخصيص السيارة كسيارة «خردة، متضررة من الحوادث، معادة الصنع، هالكة»
- ويحق لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة رفض تطبيق تغطية الضمان دون أى إخطار أو إشعار إذا علمت أن السيارة غير مؤهلة للتغطية لأى من تلك الأسباب.

- التشحيم والتزييت
- تعديلات ضبط المحرك
- استبدال الفلاتر، المبردات، البوجيحات، لمبات الإضاءة، أو الفيوزات (فيما عدا التكاليف الناتجة عن عمليات الإصلاح المغطاة)
- التنظيف والتلميع: و
- استبدال مساحات الزجاج البالية، تيل وبطانة الفرامل، أو بطانة الدبرياج أبعد من الضمان الأساسي المحدود كما هو معرف في القسم ١/٢ هـ.

### ٤/٣ السباقات لا يتم تغطيتها

لا يغطي ضمان سيارتك تكاليف إصلاح الضرر أو الظروف التي يتسبب فيها التسابق بالسيارة، كما أنه لا يغطي إصلاح أى من العيوب والتلفيات التي يتم اكتشافها كنتيجة للمشاركة في إحدى السباقات.

### ٢/٣ العوامل البيئية التي لا يتم تغطيتها

إن ضمان سيارتك لا يغطي الأضرار الناتجة عن العوامل البيئية مثل التداعيات التي تسقط من الجو، مخلفات الطيور، الأضرار التي تتسبب بها الحشرات، المواد الكيميائية، سقوط الأشجار، الأملاح، رذاذ المحيطات، الأمطار الحمضية، مخاطر الطريق. كما أن ضمان سيارتك لا يغطي عواصف البرد، عواصف الرياح، الأعاصير، العواصف الرملية، البرق، الفيضانات، والزلازل.

إن ضمانك لا يغطي الظروف الناتجة عن أى شيء يؤثر على سيارتك. ويتضمن ذلك، الشقوق والكسور في الزجاج، الحكات والتجريح في طلاء الأسطح، أو الأضرار الناتجة عن التصادم.

### ٣/٣ تكاليف الصيانة التي لا يتم تغطيتها

لا يغطي ضمان سيارتك تكاليف إصلاح الأضرار الناتجة عن الصيانة السيئة أو الغير سليمة. كما أنه لا يغطي الضرر الذي يتسبب فيه استخدام الوقود الملوث، أو استخدام أى نوع من الوقود، الزيوت، مواد التشحيم، المنظفات، أو السوائل الأخرى بخلاف تلك الموصى باستخدامها في دليل المالك الخاص بك.

لا يغطي ضمان سيارتك تكاليف الصيانة العادية أو الدورية لسيارتك - قطع الغيار والخدمات التي تتطلبها جميع السيارات بصفة روتينية.

بعض هذه القطع والخدمات، التي لا يغطيها ضمان سيارتك، تتضمن:

### ٣. ما الذي لا يتم تغطيته

#### ١/٣ التعديلات التي لا يتم تغطيتها

أ. بعض التعديلات التي لا تبطل الضمان ولكن لا تخضع للتغطية  
هناك تعديلات محددة قد تقوم بإجرائها في سيارتك والتي، في حد ذاتها، لا تبطل الضمان المحدد في هذا الكتيب. الأمثلة على بعض هذه التغييرات هي:

- تركيب قطع، مكونات، أو تجهيزات غير خاصة بمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة (مثل راديو أو مثبت سرعات غير خاص بمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة) و؛
- استخدام خامات أو إضافات خاصة غير تابعة لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة.

ولكن ضمان سيارتك لا يغطي أي قطع أو مكونات لم تزودها بك مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة أو غير معتمدة للاستخدام في سيارتك. كما أن الشركة لا تغطي تكاليف أي إصلاحات أو تعديلات يتسبب فيها أو يتطلبها تركيب أو استخدام قطع أو مكونات أو تجهيزات أو خامات أو إضافات غير مزودة من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة.

إن القطع والمكونات الخاصة بزيادة الأداء أو السباقات تعتبر غير مزودة من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة. والإصلاحات أو التعديلات التي يتسبب فيها

استخدامها لا يتم تغطيته تحت مظلة هذا الضمان.

الأمثلة على أنواع التغييرات والتعديلات التي لا يتم تغطيتها:

- تركيب اكسسوارات - عدا الاكسسوارات الأصلية الخاصة بمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة / موبار التي يتم تركيبها لدى المراكز المعتمدة.
- استخدام منتجات مضادة للصدأ أو ما إلى ذلك من منتجات الحماية. أو
- استخدام أي مكون تبريد غير معتمد من قبل مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة.

#### ب. التعديلات التي تبطل ضمان سيارتك

إن التصرفات التالية سوف تؤدي إلى بطلان ضمانك:

- فصل، أو تغيير أو العبث بعدد قراءة الكيلومترات سوف يؤدي إلى بطلان ضمان سيارتك، إلا إذا التزم الفني القائم على إصلاح سيارتك باتباع التطلبات القانونية لإصلاح أو استبدال عدد الكيلومترات في سيارتك. أو
- تركيب أي أداة تقوم بفصل عدد قراءة الكيلومترات في سيارتك سوف يؤدي أيضاً إلى بطلان الضمان.

### ٣/٢ ضمان بطارية جيب رانجلر

إذا كانت سيارتك جيب رانجلر مجمعة في مصر، فإن تغطية ضمان البطارية تمتد حتى ١٢ شهراً فقط دون حد أقصى للكilometers، مع بدء الضمان وفقاً للقسم ١/٢ هـ.

### ب. من الذى يتم تغطيته

أنت مغطى بالضمان إذا كنت مشتري للسيارة بغرض الإستخدام الشخصي.

### ج. ما الذى يتم تغطيته

هذا الضمان يغطى تكاليف كل قطع الغيار والمصنوعات اللازمة لإصلاح أو استبدال أى من الألواح المعدنية لجسم السيارة التى تتعرض للثقب بسبب الصدأ أو عوامل التآكل الأخرى.

إذا وقع الثقب بسبب شىء آخر بخلاف التآكل، فإن هذا الضمان لا يتم تطبيقه. إن التآكل التجميلى أو السطحى الناتج، على سبيل المثال، عن الحصى أو التجريح فى الطلاء - لا يتم تغطيته. لمزيد من التفاصيل حول ما لا يتم تغطيته تحت هذا الضمان، يرجى الرجوع للقسم ٥/٣

### د. إلى متى يستمر هذا الضمان

هذا الضمان يبدأ مع بداية الضمان الأساسى المحدود بحسب القسم ١/٢ هـ

بالنسبة لجميع الألواح المعدنية، فإن الحد الأقصى للضمان يكون ٣٦ شهراً دون حد أقصى للكilometers، تبدأ من تاريخ بداية الضمان.

## هـ. متى يبدأ الضمان

يبدأ الضمان الأساسى المحدود فى أى من التواريخ الآتية، أيها أقرب:

- تاريخ إستلامك لسيارتك: أو
- تاريخ أول دخول لسيارتك لإجراء الصيانة- على سبيل المثال، السيارات التجريبية الخاصة بالموزع أو سيارات فيات كرايسلر العالمية المحدودة.

## و. متى ينتهى الضمان

يستمر الضمان الأساسى المحدود لمدة ٣٦ شهر أو ٦٠,٠٠٠ كيلومتر على عداد الكيلومترات، أيهما أقرب. ولكن المكونات التالية يتم تغطيتها لمدة ١٢ شهر أو ٢٠,٠٠٠ كيلومتر على عداد الكيلومترات، أيهما أقرب:

- الفرامل (الطنابير، التيل، البطانة، الأقراص)
- مساحات الزجاج
- أقراص الدبرياج، أو مكونات وحدة الدبرياج (وفقا للتجهيز)
- الزجاج الأمامى، الزجاج الجانبى، والزجاج الخلفى
- ترصيص وزوايا العجلات.

## ز. متطلبات التسجيل والتشغيل

يغطى الضمان الأساسى المحدود سيارتك إذا كان:

- يتم تشغيلها وصيانتها وفقا للنمط الموضح فى كتيب الضمان.

## ٢/٢ ضمان التآكل

### أ. وصف التغطية

يبدأ ضمان التآكل مع بدء الضمان الأساسى المحدود بحسب القسم ١/٢ هـ.

يسرى ضمان التآكل حتى موعد أول خدمة صيانة اعتيادية، كما هو محدد فى هذا الكتيب. ويتم تجديده مع كل خدمة صيانة يتم إجرائها لدى المراكز المعتمدة ويظل ساريا بعد ذلك حتى وصول موعد خدمة الصيانة الاعتيادية اللاحقة كما هو موضح لاحقا.

### ج. متطلبات عامة

إن الضمان الأساسي المحدود يغطي سيارتك فقط في حالة تشغيلها وصيانتها بالنمط الموضح في كتيب ضمان السيارة، ويتم إجراء خدمة الصيانة عن طريق المراكز المعتمدة، فيما عدا الإصلاحات الطارئة التي لم يكن من الممكن إجرائها منطقياً لدى مراكز الخدمة.

### د. المكونات المغطاة بضمانات أخرى

المكونات الآتية يتم تغطيتها بضمان مستقل يوفره صانعيها. وهي ليست مغطاة تحت مظلة الضمان الأساسي المحدود:

#### • الإطارات

#### • سماعات الرأس اللاسلكية: أو

• المكونات المضافة أو المستبدلة عقب خروج سيارتك من مصنع مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة، مثل الأكسسوارات أو منتجات الحماية، أو المكونات المستبدلة بغرض التعديل أو تحويل السيارة إلى فان.

تأكد من حصولك على نسخة من أي ضمان ينطبق على تلك المكونات من الموزع المعتمد، أو من صانع المنتج. يمكنك أن تجد ضمان الإطارات وسماعات الرأس اللاسلكية في دليل المالك الخاص بسيارتك.

## ٢. ما الذي يخضع للتغطية تحت مظلة الضمان المحدود لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة

### ١/٢ الضمان الأساسي المحدود

#### أ. من الذي يتم تغطيته؟

أنت تحصل على تغطية الضمان الأساسي المحدود إذا كنت مشتري للسيارة بغرض الإستخدام الشخصي.

#### ب. ما الذي يتم تغطيته؟

إن الضمان الأساسي المحدود يغطي تكلفة كل قطع الغيار والمصنوعات اللازمة لإصلاح أى مكون معيب في سيارتك التي تحصل عليها من مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة، سواء كان العيب في الخامات أو الحرفية أو تجهيز المصنع، ويخضع ذلك للإستثناءات والقيود المحددة لاحقاً في هذا الكتيب.

إن هذه الإصلاحات أو التعديلات الخاضعة للضمان، ومن ضمنها كل قطع الغيار والمصنوعات المرتبطة بها، يتم إجراؤها عن طريق أحد مراكز الخدمة المعتمدين لكرايسلر، دودج، وجيب (المشار إليهم في هذا الكتيب باسم المراكز المعتمدة) دون أى محاسبة للعميل، بإستخدام قطع غيار جديدة، مطورة، أو معاد تصنيعها وفقاً للقطعة المتضمنة، ويتم إعتماؤها عن طريق المراكز المعتمدة.



## ١. حقوقك القانونية تحت مظلة الضمان المحدود لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة

إن الضمان الوارد ذكره في هذا الكتيب هو الضمان الواضح الوحيد الذي توفره مجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة لسيارتك. إن شركة فيات كرايسلر العالمية المحدودة لا تقوم بأى تفويض، وتخلي مسئوليتها، ولا تتحمل أى تبعات أو مسائلات قانونية فيما يتعلق بمدى ملائمة السيارة للإستخدام المراد لها منك أو من أي مستخدم آخر.

هذا الضمان يمنحك حقوقاً قانونية محددة. وقد يكون لديك أيضاً حقوقاً أخرى وفقاً للقانون المطبق في دولة إقامتك.

على سبيل المثال، قد يكون لديك ضماناً ضمناً، حسب الدولة التي تم بيع سيارتك أو تسجيلها بها.

هذه الضمانات الضمنية تكون محددة، وفقاً للمدى الذي يسمح به القانون، بالفترات الزمنية المغطاة بالضمان المكتوب الواضح الوارد ذكره في هذا الكتيب.

إذا كنت تستخدم سيارتك بصفة أساسية لأنشطة أو أغراض تجارية، فإن تلك الضمانات الضمنية لا تطبق، وشركة فيات كرايسلر العالمية المحدودة تولى مسئوليتها تماماً

تجاهها وفقاً للمدى الذي يحدده القانون. كما أن الضمان الضمني الخاص بغرض محدد لا يتم تطبيقه إذا كانت سيارتك تستخدم في السباقات، حتى لو كانت السيارة مجهزة من أجل السباقات.

### ١/١ الأضرار العرضية والنتيجة التي لا يتم تغطيتها

إن ضمان سيارتك لا يغطي أية أضرار عرضية أو ناتجة مرتبطة بعطل سيارتك، سواء كان ذلك خلال فترة الضمان أو ما بعدها. الأمثلة على هذه الأضرار تتضمن:

- ضياع الوقت

- عدم الرضا

- فقدان القدرة على استخدام سيارتك

- تكلفة السيارات المؤجرة، الوقود، استخدام الهاتف، السفر، أو الإقامة

- فقدان الملكية الخاصة أو التجارية

- فقدان العوائد

بعض الدول لا تسمح بإستبعاد الأضرار العرضية أو الناتجة، وبالتالي فإن هذا الإستثناء قد لا ينطبق عليك.

- ١٩.....٢/٨ إلى أين تتوجه للصيانة.....
- ٢٠.....٩. مراكز خدمة فيات كرايسلر إيجيبت المعتمدة.....
- ٢٢.....١٠. جدول مواعيد الصيانة.....
- ٣٧.....١١. أختام الصيانة الدورية.....
- ١٦.....٥. كيف تحصل على خدمات الضمان.....
- ١٦.....١/٥ إلى أين تصطحب سيارتك.....
- ١٦.....٢/٥ إصلاحات الضمان الطارئة.....
- ١٧.....٦. كيف تتعامل مع المشكلات.....
- ١٧.....١/٦ الخطوات التي يجب اتخاذها.....
- ١٧.....٢/٦ عناوين وتليفونات مفيدة لمساعدتك.....
- ١٨.....٧. عقد الخدمة الاختياري.....
- ١٩.....٨. الصيانة.....
- ١٩.....١/٨ معلومات عامة.....

- ١١ ..... ٤/٣ السباقات التي لا يتم تغطيتها.
- ١٢ ..... ٥/٣ أنواع التآكل المحددة التي لا يتم تغطيتها.
- ١٢ ..... ٦/٣ استثناءات أخرى.
- ١٢ ..... ٧/٣ مركبات الهلك الكلى بسبب الحوادث أو الغرق أو الخردة التي لا يتم تغطيتها.
- ١٣ ..... ٨/٣ الضمان المشروط (المقيد).
- ١٤ ..... ٤. شروط أخرى لضمان سيارتك.
- ١٤ ..... ١/٤ قطع الغيار المستبدلة يمكن استخدامها في إصلاحات الضمان.
- ١٤ ..... ٢/٤ خدمة ما قبل التسليم.
- ١٥ ..... ٣/٤ تغيرات الإنتاج.
- ١٥ ..... ٤/٤ القانون المختص بالفصل وشروط أخرى.
- ٦ ..... ١. حقوقك القانونية تحت مظلة الضمان المحدود لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة.
- ٦ ..... ١/١ الأضرار العرضية والناجمة التي لا يتم تغطيتها.
- ٧ ..... ٢. ما الذي يخضع للتغطية تحت مظلة الضمان المحدود لمجموعة فيات كرايسلر العالمية المحدودة....
- ٧ ..... ١/٢ الضمان الأساسي المحدود.
- ٨ ..... ٢/٢ ضمان التآكل.
- ٩ ..... ٣/٢ ضمان بطارية جيب® رانجلر.
- ١٠ ..... ٣. ما الذي لا يتم تغطيته.
- ١٠ ..... ١/٣ التعديلات التي لا يتم تغطيتها.
- ١١ ..... ٢/٣ العوامل البيئية التي لا يتم تغطيتها.
- ١١ ..... ٣/٣ تكاليف الصيانة التي لا يتم تغطيتها.

الوصف	سنة واحدة	سنتين	٣ سنوات	٤ سنوات	٥ سنوات	٦ سنوات
	٢٠,٠٠٠ كم	٤٠,٠٠٠ كم	٦٠,٠٠٠ كم	٢٠٠,٠٠٠ كم	٢٠٠,٠٠٠ كم	٢٠٠,٠٠٠ كم

التغطية الأساسية المحدودة للضمان

التغطية الخاصة الممتدة للضمان					
التغطية المحدودة للضمان ضد التآكل والثقب			٣ سنوات بعدد غير محدود من الكيلومترات		

اسم المالك الأصلي

العنوان

المدينة

الرقم البريدي

رقم الشاسيه

تاريخ بدء الضمان (تاريخ دخول الصيانة)

اسم الموزع

الكود

المدينة

اسم المالك الثاني

العنوان

المدينة

الرقم البريدي

تاريخ الشراء

قراءة عداد الكيلومترات

اسم المالك الثالث

العنوان

المدينة

الرقم البريدي

تاريخ الشراء

قراءة عداد الكيلومترات

# كتيب الضمان ٢٠٢٠

---



**RAM**



**MOPAR**